

Présentation des résultats

Sondage HUBARAF

6 février – 6 mars 2025



Ce sondage à été réalisé sur l'ensemble de la base de données du fichier de L'ARAF , soit 6090 adhérents possédant une adresse mail sur une période d'1 mois allant du 6 février au 6 mars 2025.

Il a été adressé par mail , puis mis en ligne sur le site à la rubrique Actualités et enfin mentionné pour rappel dans la Newsletter n03 de mars 2025.

L'objectif était de recueillir les avis et le vécu des adhérents sur l'utilisation du site après 5 mois depuis la mise en production le 26 septembre 2024.

Le taux de retours du questionnaire à été de 5,5 % , soit 334 participants, taux habituel pour ce type de sondage et dans les normes de ce que l'on peut attendre pour un questionnaire comportant 22 questions.

Tous les commentaires sont en cours d'analyse et nous nous efforcerons de faire les ajustements pertinents chaque fois que possible.

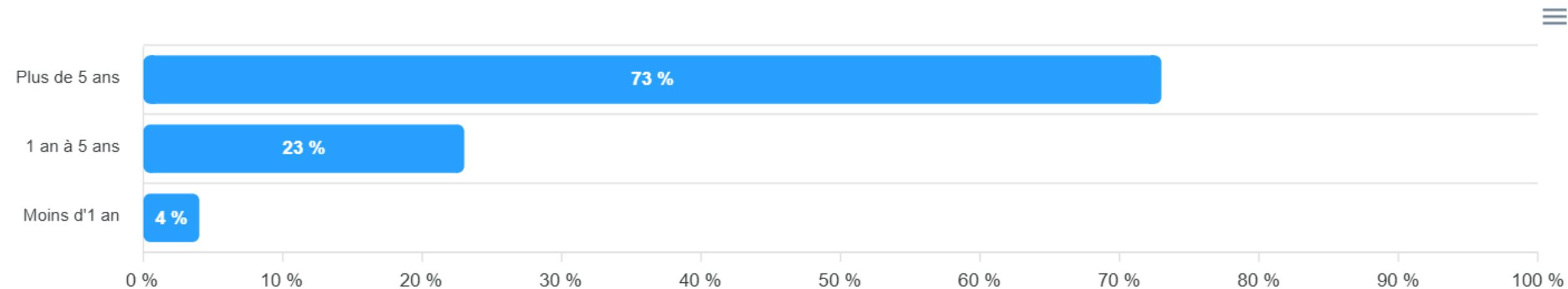
Nous restons à votre écoute pour vous offrir un site toujours plus performant.

Les bénévoles de l'équipe Communication.



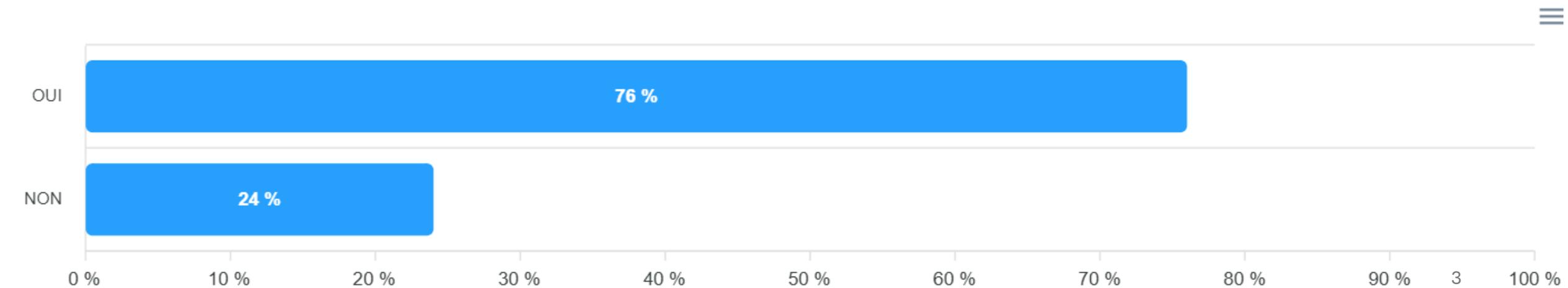
Q.1 - Depuis combien de temps êtes-vous membre de l'association L'ARAF ?

(332 réponses)



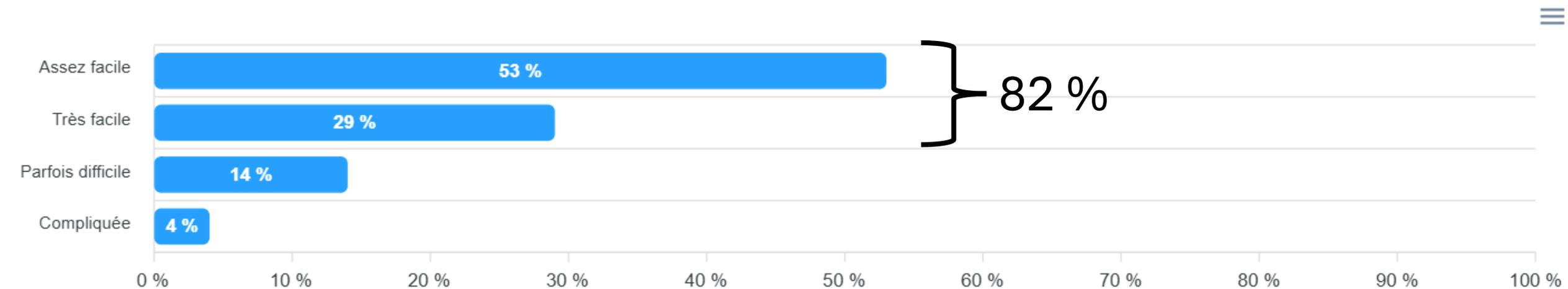
Q.2 - Avez-vous déjà visité le nouveau site internet de l'association ?

(334 réponses)



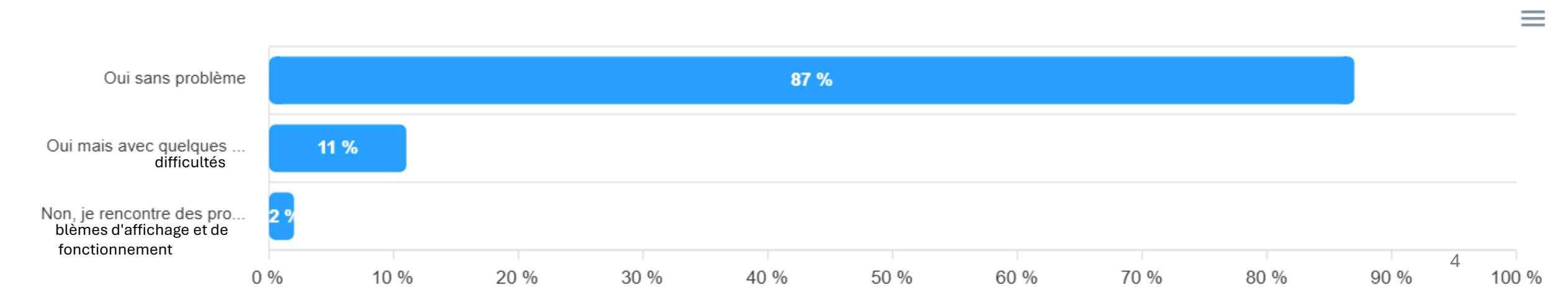
Q.3 - Comment avez-vous trouvé la navigation sur le site ?

(269 réponses)



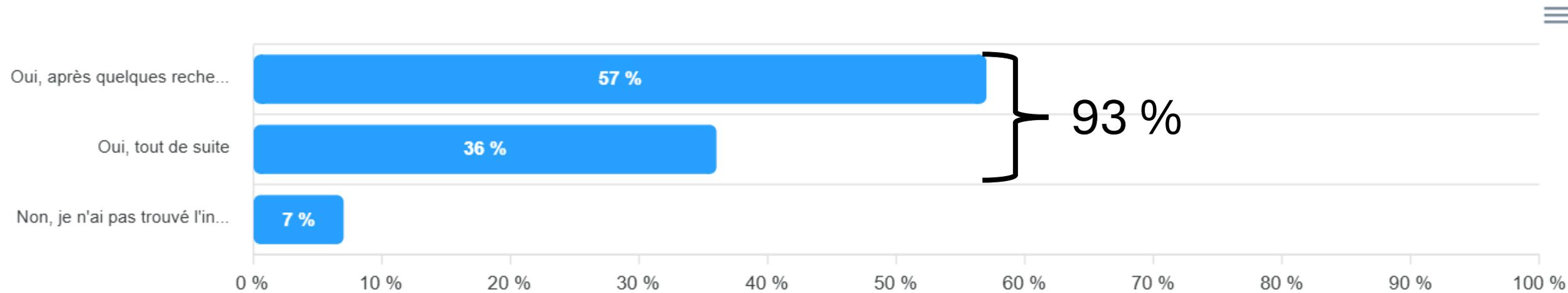
Q.4 - Le site est-il accessible depuis votre appareil (ordinateur fixe, ordinateur portable, tablette) ?

(275 réponses)



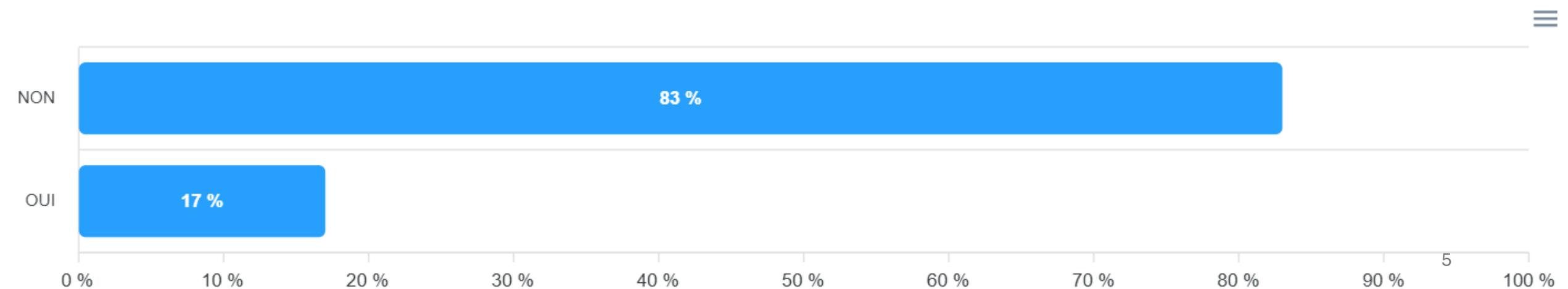
Q.5 - Avez-vous trouvé facilement l'information que vous cherchiez ?

(265 réponses)



Q.6 - Y a-t-il des pages ou sections du site que vous avez trouvées particulièrement compliquées à utiliser ?

(265 réponses)



Q.7 - Si oui, lesquelles ?

(302 réponses)

Réponse ouverte

1 - Connexion / Profil / Adhésion

2 - Annuaire

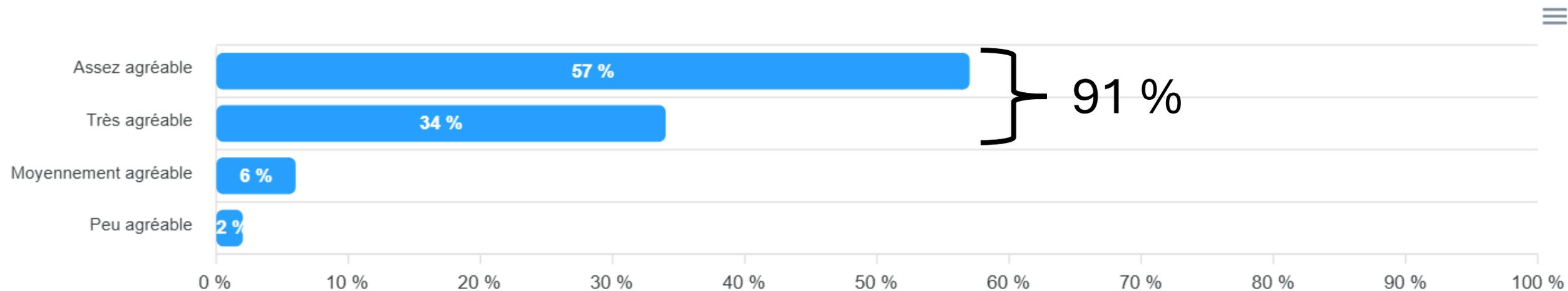
3 - Participation aux activités

4 - Administration (bénévoles)

5 - Autres

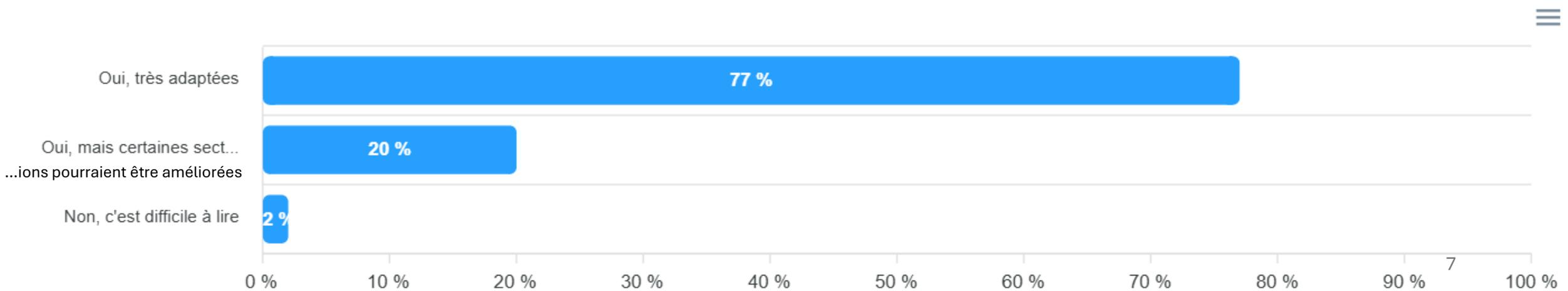
Q.8 - . Comment évaluez-vous l'apparence du site internet ?

(264 réponses)



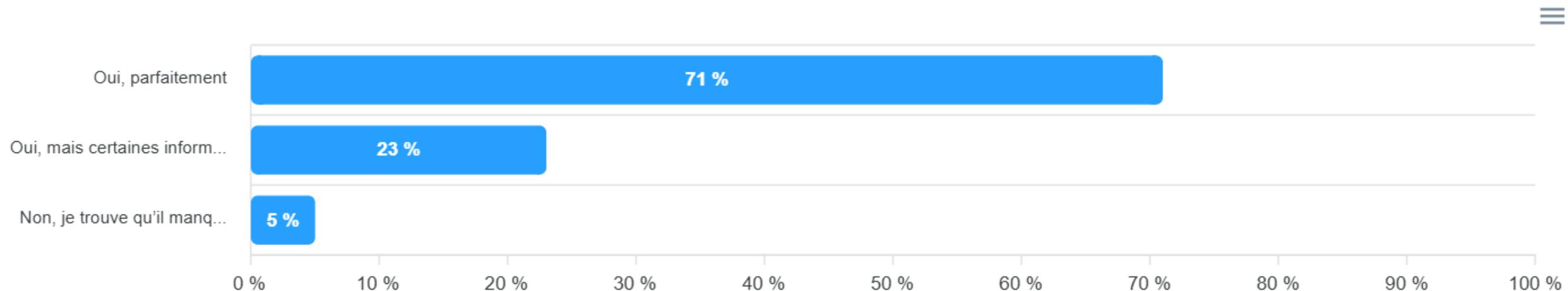
Q.9 - Les couleurs et la mise en page du site sont-elles adaptées à une lecture confortable ?

(259 réponses)



Q.10 - Les informations disponibles sur le site répondent-elles à vos attentes ?

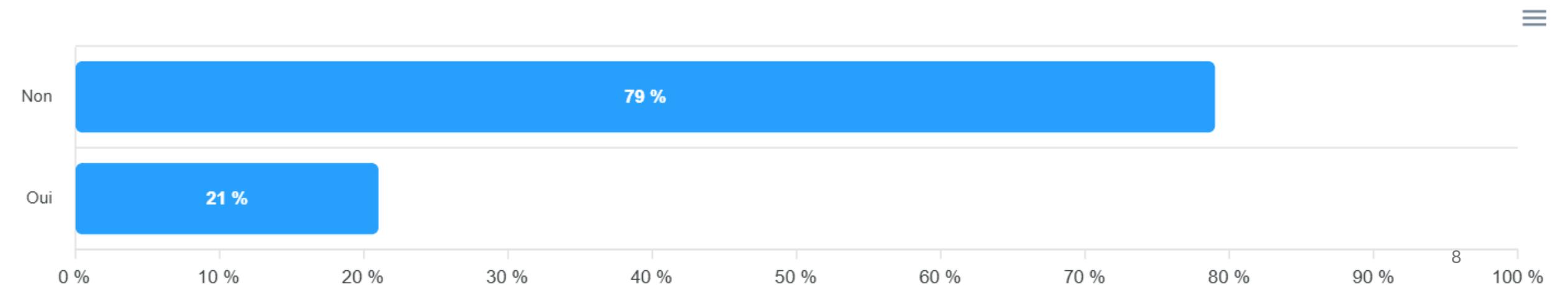
(247 réponses)



Q.11 - Saviez-vous que le site vous permet de consulter et déposer des petites annonces, rechercher et contacter un ancien collègue grâce au module "Annuaire", vous inscrire à un évènement et bien plus encore ...

Avez-vous déjà utilisé des fonctionnalités spécifiques du site (forum, téléchargement de documents, inscription à des événements, etc.) ?

(261 réponses)



Q.12 - Si oui, lesquelles ?

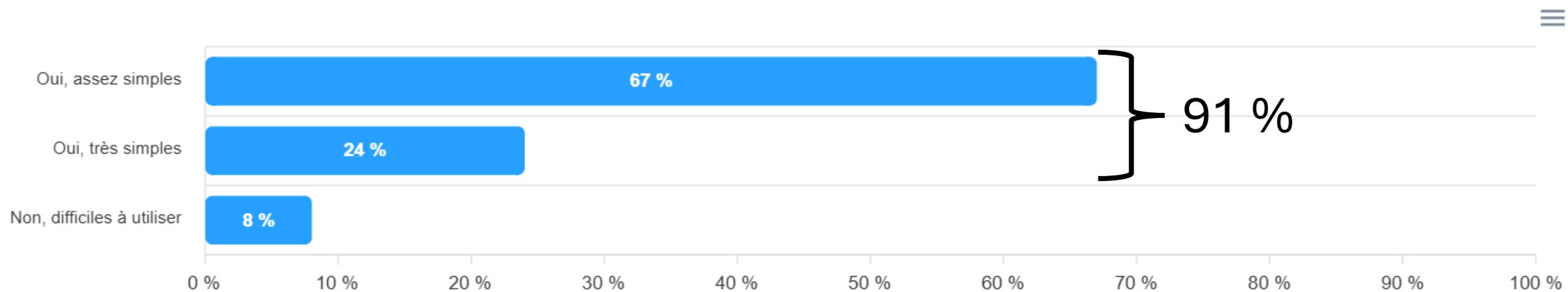
(285 réponses)

Réponse ouverte

- 1 - Annuaire
- 2 - Téléchargements de documents administratifs
- 3 - Inscription à un événement , les visites culturelles
- 4 - Forums, sorties, voyages
- 5 - paiement annuel de l'adhésion
- 6 - CR et photos des Journées Régionales, newsletters, Actualités
- 7 - Consultation petites annonces

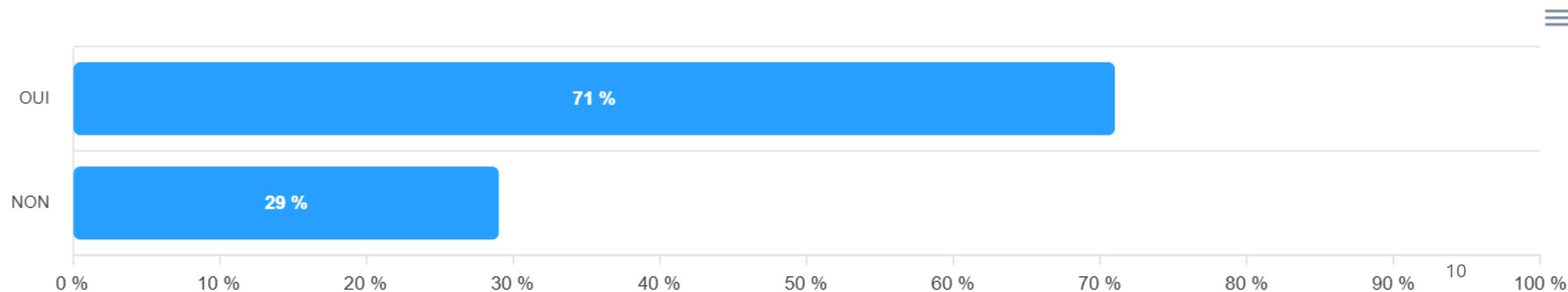
Q.13 - Ces fonctionnalités étaient-elles faciles à utiliser ?

(144 réponses)



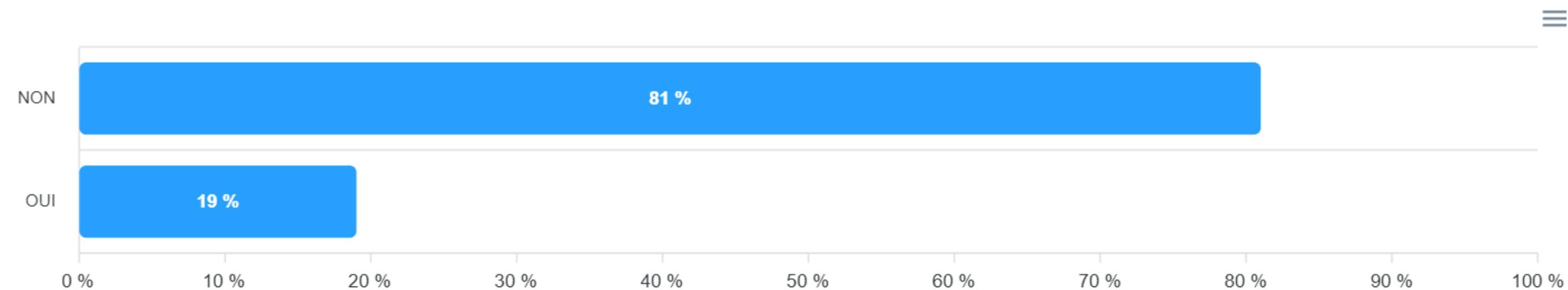
Q.14 - Vous êtes un nouvel adhérent en ligne sur le nouveau site de L'ARAF depuis octobre 2024 : L'adhésion en ligne vous a semblé facile ?

(153 réponses)



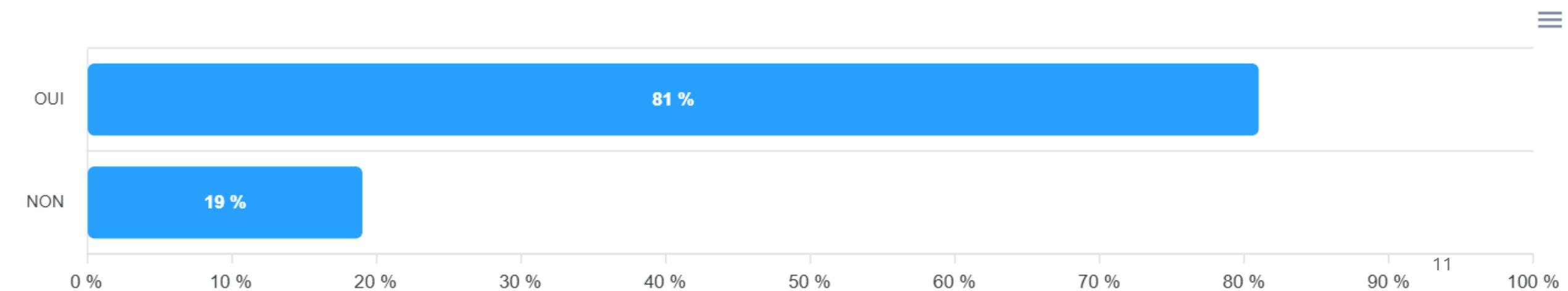
Q.15 - Concernant le paiement en ligne de votre cotisation annuelle (hors prélèvement automatique) : Avez vous eu des difficultés d'accès ?

(183 réponses)



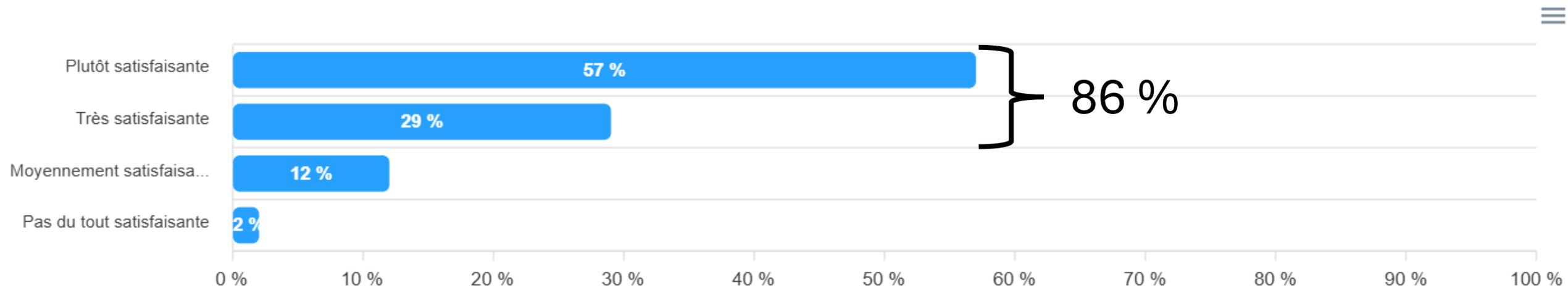
Q.16 - Avez vous pu concrétiser facilement votre renouvellement d'adhésion avec les options souhaitées ?

(180 réponses)



Q.19 - Globalement, comment évaluez-vous votre expérience sur le nouveau site internet de L'ARAF ?

(247 réponses)



Q.20 - Recommanderiez-vous ce site à d'autres membres de l'association ?

(250 réponses)

